

- 離れて暮らしているから様子を知りたいな。
何かあったらすぐ知らせてくれると助かる。
- 食事はちゃんと食べたかな?
- 病院はそろそろ退院だけど、家族で見られるのかな?
- 留守番しているおじいちゃん、転んでいないかな?
- 一人にしておけないわ…。
- 薬の飲み忘れが多くなったなあ。
1日3回、10分程度でいいから来てもらって
確実に飲ませてほしいんだけど…
- トイレに行けたかな?

ご家族 の 心配



高齢者 の 不安



- トイレに行きたいけど、
ヘルパーさんが来る時間はまだまだ先か…。
- ベッドから落ちてしまった
誰かに起こしてほしい…。
- 子どもが遠くに住んでいるので
何かあったらどうしよう！？
- 眠りたいけど眠れない…
どこか悪いのかと不安。
話を聞いてもらえたたら。

定期巡回・随時対応型訪問介護看護とは？

～ 24 時間 365 日を支える 4 つのサービス ～

ケアプランに基づいて、訪問介護や訪問看護のサービスを、それぞれの方の生活リズムに合わせて 24 時間 365 日提供します。
サービスのご利用にあたっては、ケアマネージャーとご相談下さい。

定期巡回サービス (ヘルパーなど)

- 介護や日常生活のお世話を、内容に応じて提供します。
- 安否確認 ● 排泄介助 ● 洗面・身体整容など ● 起床・就寝介助
 - 移動・移乗介助 ● 更衣介助 ● 配膳・下膳 ● 水分補給

医師の指示による 訪問看護サービス

- 医療ニーズに応じて、主治医の指示を受け、連携を図りながら訪問看護サービスを提供します。
- 体温、血圧測定、状態観察 ● 服薬管理 ● 排便コントロール
 - 床ずれの処置 など

随時対応サービス (オペレーションシステム)

- ご利用者様又はご家族様からの相談や連絡の内容に応じて、随時適切な対応（電話による相談援助、医療機関への連絡など）を行います。
- 専門オペレーターが 24 時間 365 日体制で相談に対応し、状況によりヘルパーの訪問を手配します。

随時訪問サービス

- オペレーターとの連携により、随時の訪問サービスを行います。
- 転倒・転落時の対応 ● 急な排泄介助 など

訪問看護とは？

看護師が自宅（居室）を訪問して健康状態の把握や管理をするサービスです。医療的なケアが必要な方には、医師から指示を受けて看護師が自宅（居室）へ訪問します。

病状の観察

- 病気や障害の状態、血圧、体温、脈拍などのチェック
- 床ずれ予防・処置

医師の指示による 医療処置

- 体温、血圧測定、状態観察 ● 服薬管理 ● 排便コントロール
- 床ずれの処置 など

ターミナルケア

- がん末期や終末期などでも、ご自宅で過ごせるように適切なお手伝い

認知症ケア

- 事故防止など、認知症介護の相談・アドバイス

ご家族などへの 介護支援と相談

- 介護方法の指導やさまざまなお手伝い