

離れて暮らしているから様子を知りたいな。

何かあったらすぐ知らせてくれると助かる。

食事はちゃんと食べたかな？

病院はそろそろ退院だけど、家族で見られるのかな？

留守番しているおじいちゃん、転んでいないかな？

一人にしておけないわ…。

薬の飲み忘れが多くなったなあ。

1日3回、10分程度でいいから来てもらって

確実に飲ませてほしいんだけど…

トイレに行けたかな？

ご家族 の 心配



高齢者 の 不安

トイレに行きたいけど、

ヘルパーさんが来る時間はまだまだ先か…。

ベッドから落ちてしまった

誰かに起こしてほしい…。

子どもが遠くに住んでいるので

何かあったらどうしよう！？

眠りたいけど眠れない…

どこか悪いのかと不安。

話を聞いてもらえたら。



定期巡回・随時対応型訪問介護看護とは？

～ 24時間365日を支える4つのサービス ～

ケアプランに基づいて、訪問介護や訪問看護のサービスを、それぞれの方の生活リズムに合わせて24時間365日提供します。

サービスのご利用にあたっては、ケアマネージャーとご相談下さい。

定期巡回サービス
(ヘルパーなど)

介護や日常生活のお世話を、内容に応じて提供します。

- 安否確認 ●排泄介助 ●洗面・身体整容など ●起床・就寝介助
- 移動・移乗介助 ●更衣介助 ●配膳・下膳 ●水分補給

医師の指示による
訪問看護サービス

医療ニーズに応じて、主治医の指示を受け、連携を図りながら訪問看護サービスを提供します。

- 体温、血圧測定、状態観察 ●服薬管理 ●排便コントロール
- 床ずれの処置 など

随時対応サービス
(オペレーションシステム)

ご利用者様又はご家族様からの相談や連絡の内容に応じて、随時適切な対応（電話による相談援助、医療機関への連絡など）を行います。

- 専門オペレーターが24時間365日体制で相談に対応し、状況によりヘルパーの訪問を手配します。

随時訪問サービス

オペレーターとの連携により、随時の訪問サービスを行います。

- 転倒・転落時の対応 ●急な排泄介助 など

訪問看護とは？

看護師が自宅（居室）を訪問して健康状態の把握や管理をするサービスです。医療的なケアが必要な方には、医師から指示を受けて看護師が自宅（居室）へ訪問します。

病状の観察

- 病気や障害の状態、血圧、体温、脈拍などのチェック
- 床ずれ予防・処置

医師の指示による
医療処置

- 体温、血圧測定、状態観察 ●服薬管理 ●排便コントロール
- 床ずれの処置 など

ターミナルケア

- がん末期や終末期などでも、ご自宅で過ごせるように適切なお手伝い

認知症ケア

- 事故防止など、認知症介護の相談・アドバイス

ご家族などへの
介護支援と相談

- 介護方法の指導やさまざまな相談対応